近期發現部分客戶在使用全都賺或環球交易平台看盤&下單會發生下列問題:

- 1. 沒有報價或報價延遲(賣盤)
- 2. 技術分析資料有誤(缺資料)..
- 3. 下單出現取消(已刪單的字樣)後...又重複送委託單...
- 4. 下單後...沒有委託回報或成交回報
- 5. 查詢資料有誤(未平倉..權益值..保證金...等)

如果客戶有發生以上所述的問題,請與客戶先確認是否裝了卡巴斯基的防毒軟體!

因爲卡巴斯基防毒軟體的安全原則會影響網路電子交易,

所以請客戶對卡巴斯基做相關的步驟設定,才能避免下單看盤的問題發生。

關於相關步驟設定,請參閱: 附件(1) 卡巴斯基 7.0 版的設定步驟(443 80port) 附件(2) 卡巴斯基設定網路連接埠 6.0

排除掃瞄 sysware 的設定步驟

1.點選左下角的「設定」



2.點選左邊選單的「威脅及排除項目」後,點選右邊「信任的區域」



3.點選「加入」

勿件	威脅類型	註解	加入(<u>A</u>)
			編輯(E)
			刪除(L)
			Þ
 則描述 (點選	加底線的參數即可進行	了編輯):	
 則描述 (點選	加底線的參數即可進行		
 則描述 (點選	加底線的參數即可進行		

4.點選「指定」

容:	 ✓ 物件 □ 威脅類型
解:	
則描述 (點	發加底線的發動即可進行編輯)·
時合以下候	(件)將不掃瞄物件:
告符合以下() 物件 <mark>: 指定 元件: <u>日溜</u>調</mark>	
吉符 <u>合以下候</u> 物件 <mark>: 指定</mark> 元件: 已選到	在一个描字防護

5. 勾選「包含所有子目錄」後,按「瀏覽」,再選擇 sysware 的資料夾後,按「確定」即可

的脉后卒					×
內容:	 ☑ 物件 □ 威脅類 	型 型			
注解:		人排除物件			
充列间西亚(話) 若符合以下修 物件:指定 元件:已選到	西加西部田子要数。 条件・將不掃瞄物1 2工作 <u>檔案防護</u>	E C:\syswar	e 目錄(S)	1、資料夾名)	購或檔案遮罩: 瀏覽(<u>R</u>)
		© 201		確定(0)	

取消 80 及 443 port 監控的設定步驟

1.點選左下方的「流量監控」,再按右方的「連接埠設定」



2.將 80 及 443 的連接埠前方的勾勾取消即可

<mark>||</mark> 連接埠設定 ○ 監控所有的連接埠(M) ● 只監控已選擇的連接埠(S) 連接埠 描述 -加入(<u>A</u>)... HTTP SSL (https://) 443 編輯(E)... □ 一般 HTTP 80 ✓ 一般 HTTP 81 刪除(L) ☑ 一般 HTTP 82 ☑ 一般 HTTP 83 ☑ 一般 HTTP 8888 ☑ 一般 HTTP 8000 --..... 註解 建議您重新啓動電子郵件程式及網頁瀏覽器才能正確的套用 新設定。 ② 鼓明 確定(0) 取消(⊆)

取消卡巴斯基防毒軟體網路 443 連接埠掃瞄防護設定操成步驟:

1. 開啓卡巴斯基防毒程式畫面後,點選右上角的設定功能。

🔀 卡巴斯基防毒程式 6.0			
Kaspersky Anti-Virus	💜 設定 🍞 説明		
(🖉 1538	防護:正在執行 ▶ Ⅱ ■		
檔案防護 郵件防毒程式 網頁防護程式 免疫防護 静	 防護是一種保護你的電腦以對抗病毒,及間諜軟體.等安全威脅的套裝服務.這些服務可以以群組的方式來同時暫停防護,回復防護,或停用防護,也可以個別地做操作. 摘要 液要 永伯潮到威脅 家毒特徵碼已更新: 2006/11/8 上午 09:15:14 		
 資訊 ▼ 正在執行掃瞄啓動物件 美細咨訊 	新有防護服務均已執行 統計 總共已掃描: 2075 已偵測: 0 未處理: 0		
	kaspersky.com.tw viruslist.com		

2. 在設定畫面左邊選單中點選服務項目中的網路設定後,點選又邊畫面中的連接埠設定值 鈕開啓新視窗。

🔀 設定: 卡巴斯基防毒程式 6.0	
Difference Difference Construction <	新路設定 監控的連接埠 經過這個連接埠的網路資料流量將會被轉往 郵件防毒程式 或網頁防護程式, 視資料類型而定. 連接埠設定值
② 說明	確定 關閉(<u>C</u>) 套用

3. 在連接埠視窗中檢查是否有 443 連接埠被勾選,如果有,請取消勾選該項目並按確定即可。

附件(2) 卡巴斯基設定網路連接埠 6.0

-					
∃ 防護	▲ 建接库設定				
福案防		10.45			肋毒程式鸟
野1千00 一個百般	描述	tB		新增(A)	
約見初	🗌 一般 HTTP	443			定值
二 掃購	🖸 一般 HTTP	5120			
日の中に日本	🗹 一般 HTTP	8088			
我的雷	🗹 一般 HTTP	8080			
- 啓動物	🗹 一般 HTTP	7900	<u></u>		
日 服務	🗹 一般 HTTP	1080			
更新	🗹 一般 HTTP	83			
資料檔	🗹 一般 HTTP	82			
網路設	🗹 一般 HTTP	81	(272)		
外觀	🔽 — 👭 НТТР	80	×		
	通告				
	24洋/左王虹段制/	ある素マ和供和一や		+ ***	
	差 雲用新的設定。	小口》电丁野川十位和小	(2) 而其後)見話:	A HETCMEDA	
	② 說明		確定	取消	4