

近期發現部分客戶在使用全都賺或環球交易平台看盤&下單會發生下列問題：

1. 沒有報價或報價延遲(賣盤)
2. 技術分析資料有誤(缺資料)..
3. 下單出現取消(已刪單的字樣)後..又重複送委託單...
4. 下單後..沒有委託回報或成交回報
5. 查詢資料有誤(未平倉..權益值..保證金...等)

如果客戶有發生以上所述的問題，請與客戶先確認是否裝了**卡巴斯基**的防毒軟體！

因為卡巴斯基防毒軟體的安全原則會影響網路電子交易，  
所以請客戶對卡巴斯基做相關的步驟設定，才能避免下單看盤的問題發生。

關於相關步驟設定，請參閱：

**附件(1)** 卡巴斯基 7.0 版的設定步驟(443 80port)

**附件(2)** 卡巴斯基設定網路連接埠 6.0

## 排除掃描 sysware 的設定步驟

1. 點選左下角的「設定」



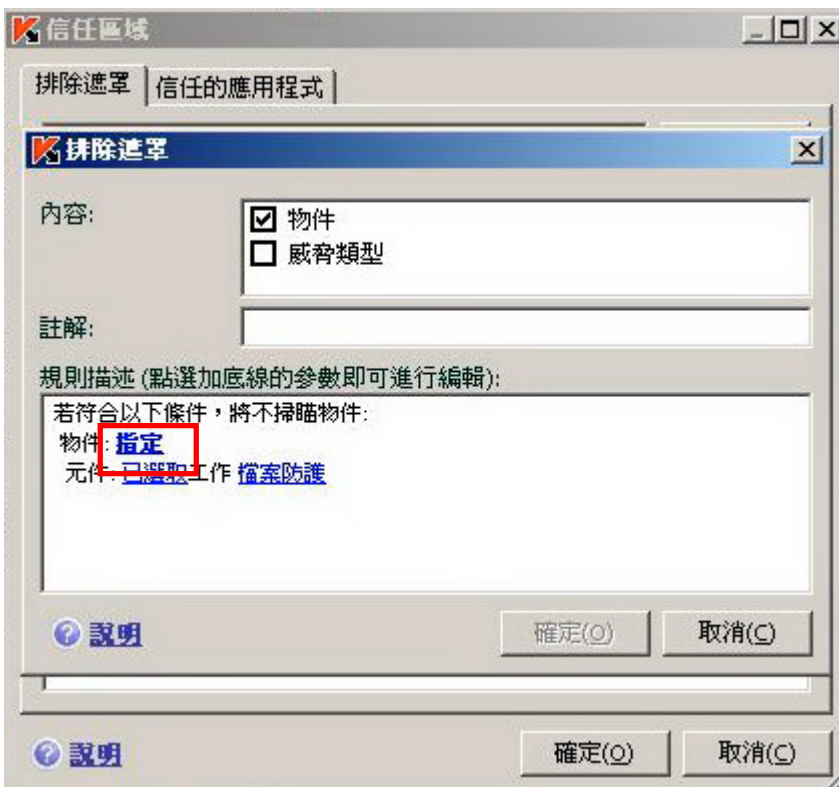
2. 點選左邊選單的「威脅及排除項目」後, 點選右邊「信任的區域」



3. 點選「加入」

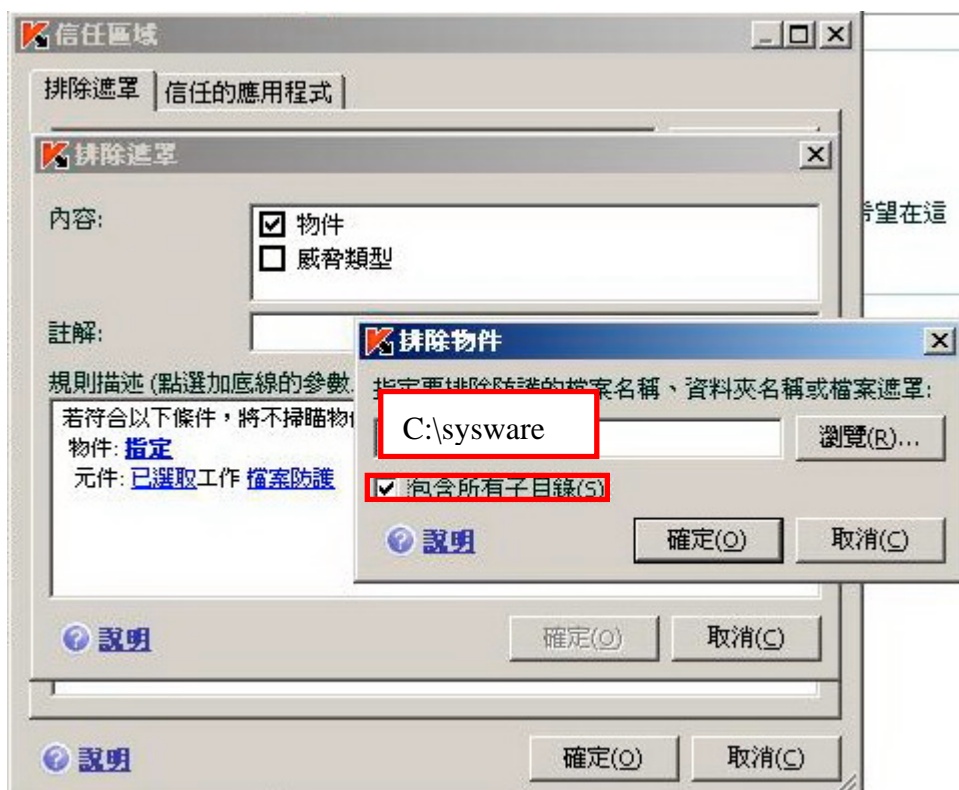


4. 點選「指定」



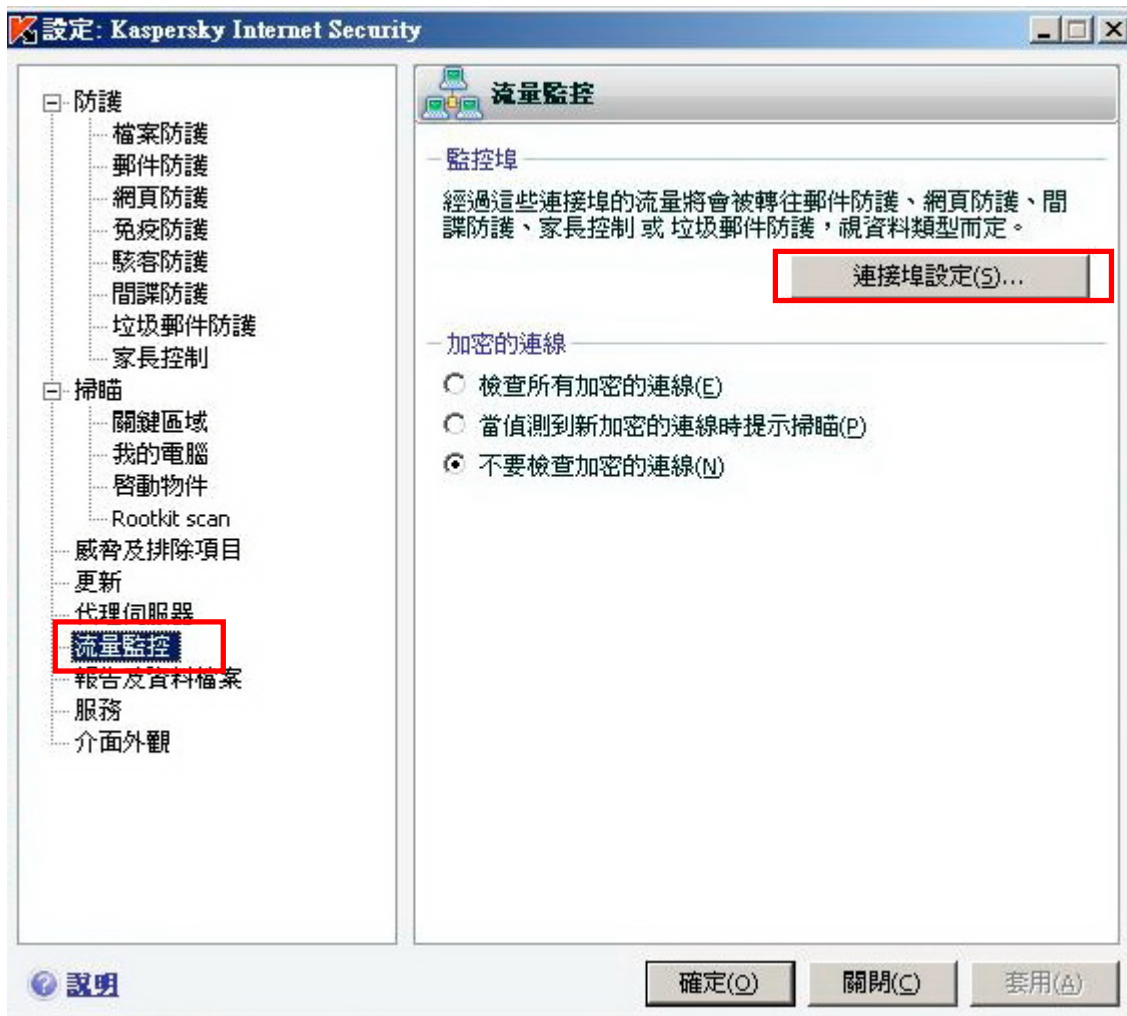
5. 勾選「包含所有子目錄」後,按「瀏覽」,再選擇 sysware 的資料夾後,按「確定」即可

附件(1) 卡斯基 7.0 版的設定步驟(443 80port)



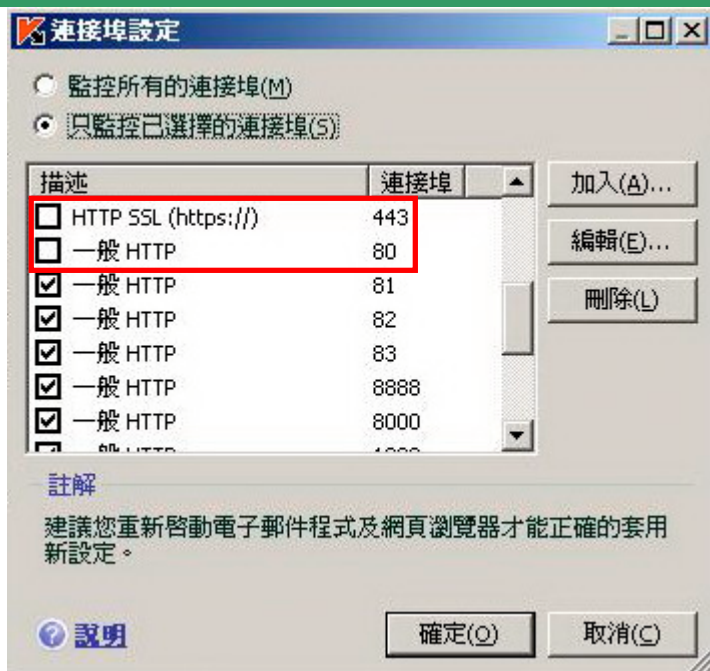
## 取消 80 及 443 port 監控的設定步驟

1.點選左下方的「流量監控」,再按右方的「連接埠設定」



2.將 80 及 443 的連接埠前方的勾勾取消即可

# 附件(1) 卡斯基 7.0 版的設定步驟(443 80port)



## 附件(2) 卡斯基設定網路連接埠 6.0

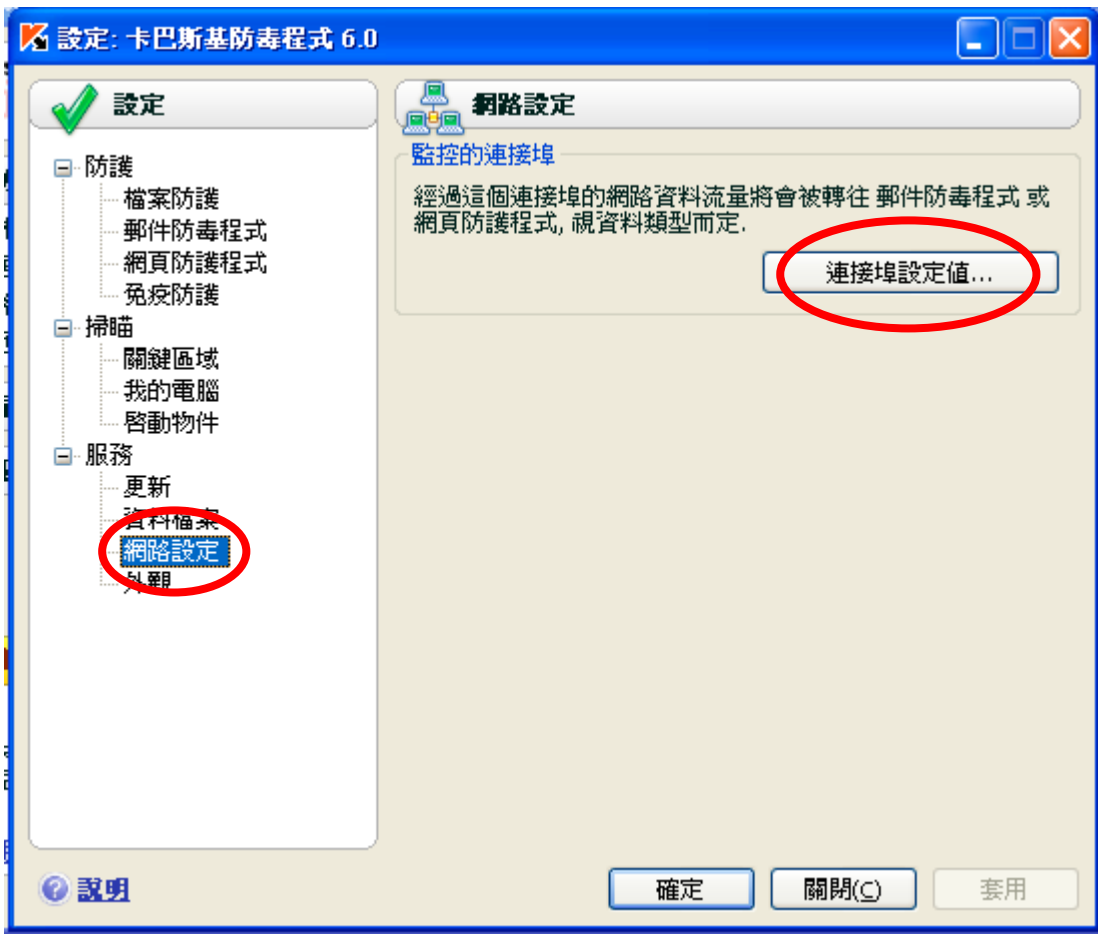
取消卡斯基防毒軟體網路 443 連接埠掃描防護設定操作步驟：

1. 開啓卡斯基防毒程式畫面後，點選右上角的設定功能。



2. 在設定畫面左邊選單中點選服務項目中的網路設定後，點選又邊畫面中的連接埠設定值鈕開啓新視窗。





3. 在連接埠視窗中檢查是否有 443 連接埠被勾選，如果有，請取消勾選該項目並按確定即可。

