線上密碼解鎖、密碼重設

線上密碼解鎖、密碼重設

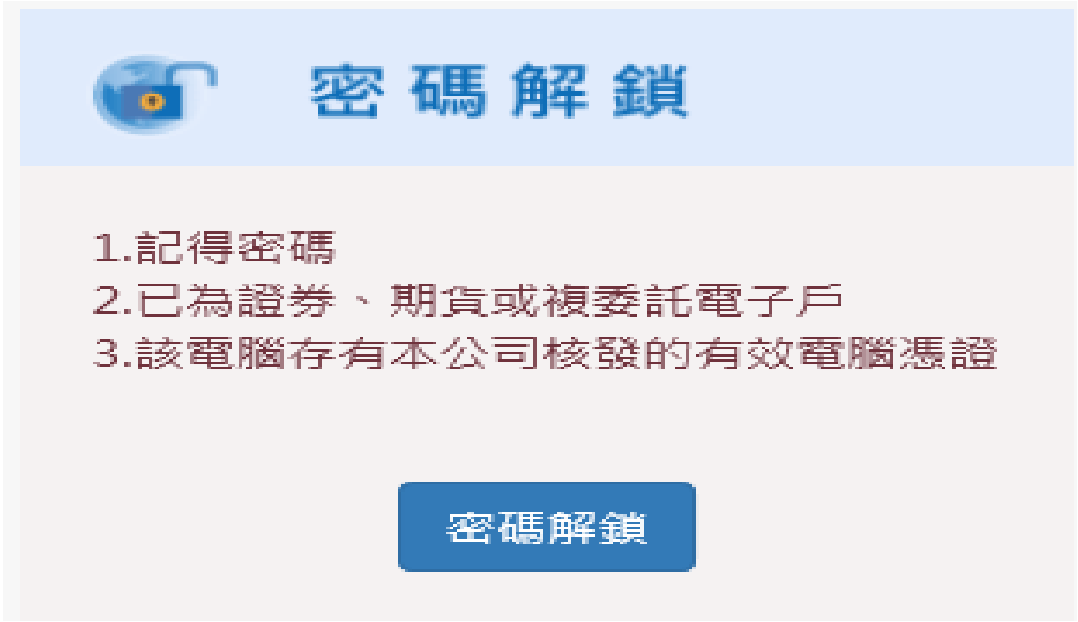
［客服中心］網頁

1. 記得密碼 ： 密碼解鎖
2. 忘記密碼 ： 密碼重設

(註)投資人應妥善保管網路下單密碼與電子交易憑證，切勿將密碼告知他人，
建議您每 三個月變更一次電子登入密碼，以保障您的帳戶安全。

康和證券集團 Concord Securities Group

密碼解鎖

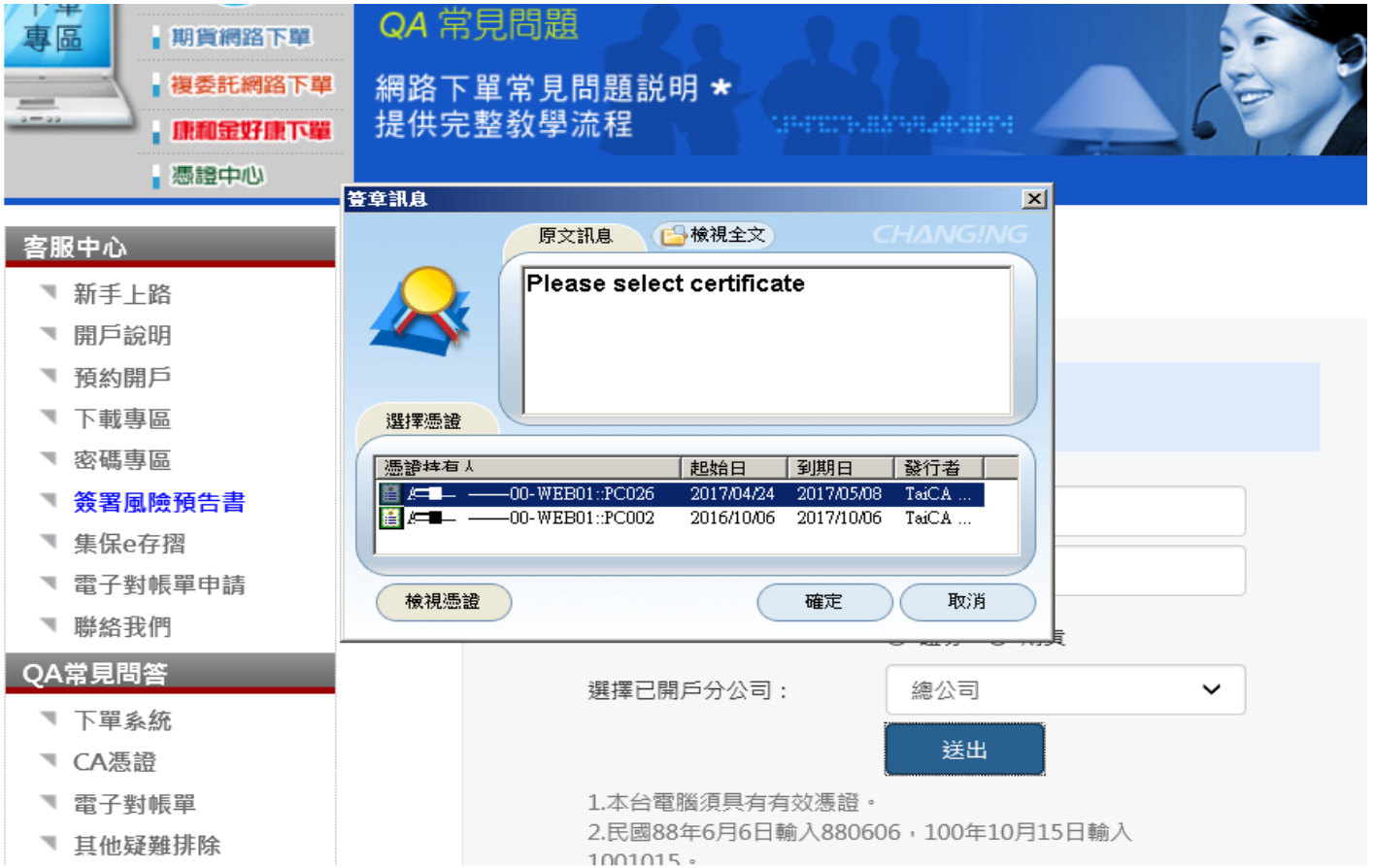


1. 記得密碼
2. 已為證券、期貨或複委託電子戶
3. 此台電腦需有本公司核發之有效的電子交易憑證
4. 一天僅提供 3 次【密碼解鎖】服務
5. 【密碼解鎖】服務不含語音密碼

(註)投資人應妥善保管網路下單密碼與電子交易憑證，切勿將密碼告知他人，
建議您每 三個月變更一次電子登入密碼，以保障您的帳戶安全。

康和證券集團 Concord Securities Group

檢查憑證



檢核此台電腦有無本公司核發之有效的電子交易憑證

(註)投資人應妥善保管網路下單密碼與電子交易憑證，切勿將密碼告知他人，
建議您每 三個月變更一次電子登入密碼，以保障您的帳戶安全。

康和證券集團 Concord Securities Group

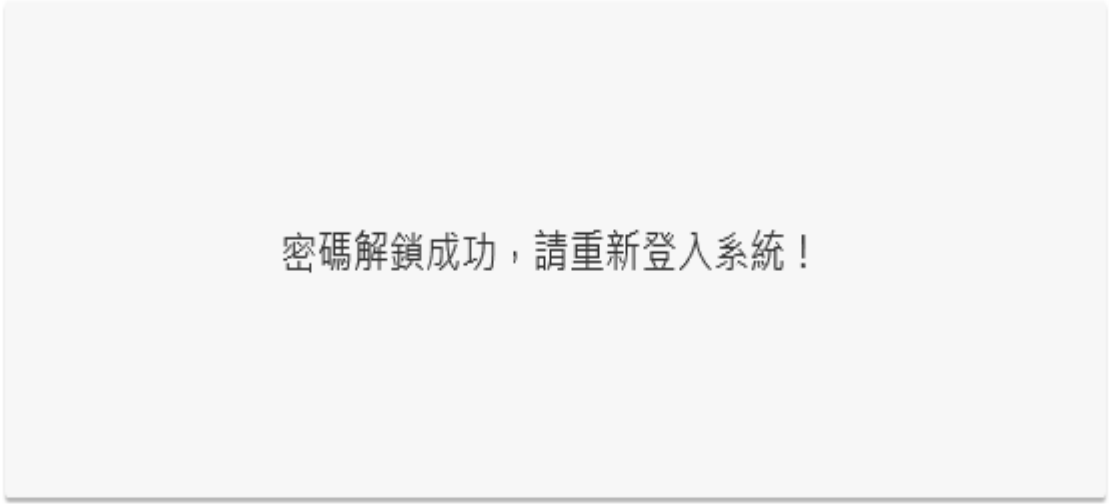
身份確認

1. 身分證字號
2. 出生年月日
3. 請選擇業務類型
4. 開戶分公司

(註)投資人應妥善保管網路下單密碼與電子交易憑證，切勿將密碼告知他人，
建議您每 三個月變更一次電子登入密碼，以保障您的帳戶安全。

康和證券集團 Concord Securities Group

解鎖成功

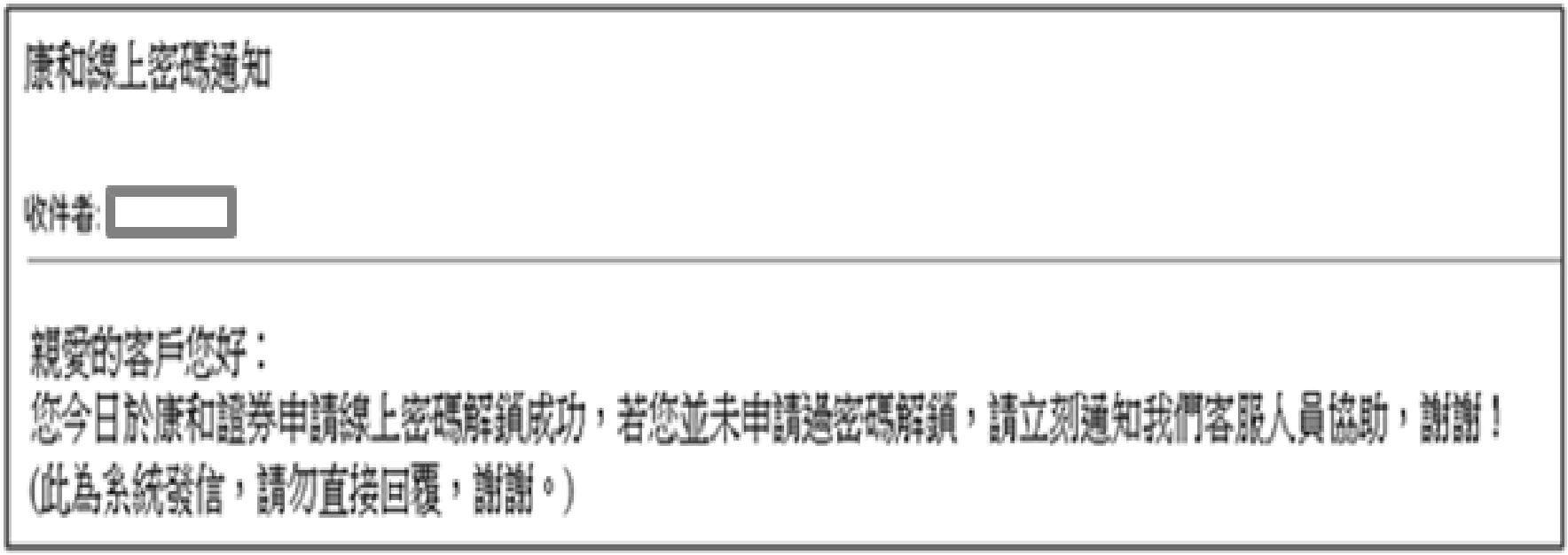


密碼解鎖成功後請用原密碼登入電子交易看盤系統

(註)投資人應妥善保管網路下單密碼與電子交易憑證，切勿將密碼告知他人，
建議您每 三個月變更一次電子登入密碼，以保障您的帳戶安全。

康和證券集團 Concord Securities Group

完成


康和線上密碼通知

收件者:

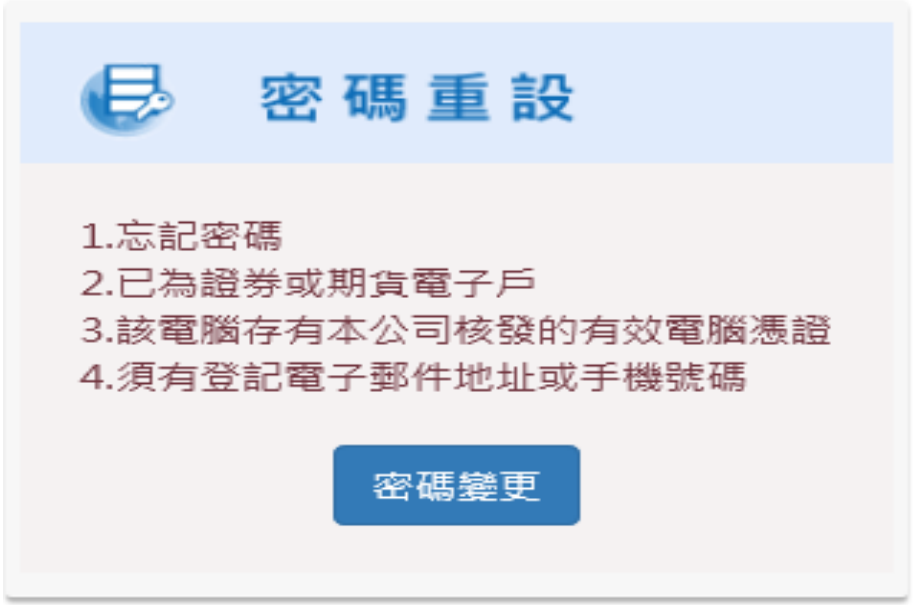
親愛的客戶您好：
您今日於康和證券申請線上密碼解鎖成功，若您並未申請過密碼解鎖，請立刻通知我們客服人員協助，謝謝！
(此為系統發信，請勿直接回覆，謝謝。)

電子信箱會收到密碼解鎖成功的訊息通知

(註)投資人應妥善保管網路下單密碼與電子交易憑證，切勿將密碼告知他人，
建議您每 三個月變更一次電子登入密碼，以保障您的帳戶安全。

康和證券集團 Concord Securities Group

密碼重設



1. 忘記密碼
2. 已為證券或期貨電子戶
3. 此台電腦需有本公司核發之有效的電子交易憑證
4. 使用留存於本公司登記的電子郵件地址或手機號碼
5. 一天僅提供 1 次【密碼重設】服務

(註)投資人應妥善保管網路下單密碼與電子交易憑證，切勿將密碼告知他人，
建議您每 三個月變更一次電子登入密碼，以保障您的帳戶安全。

康和證券集團 Concord Securities Group

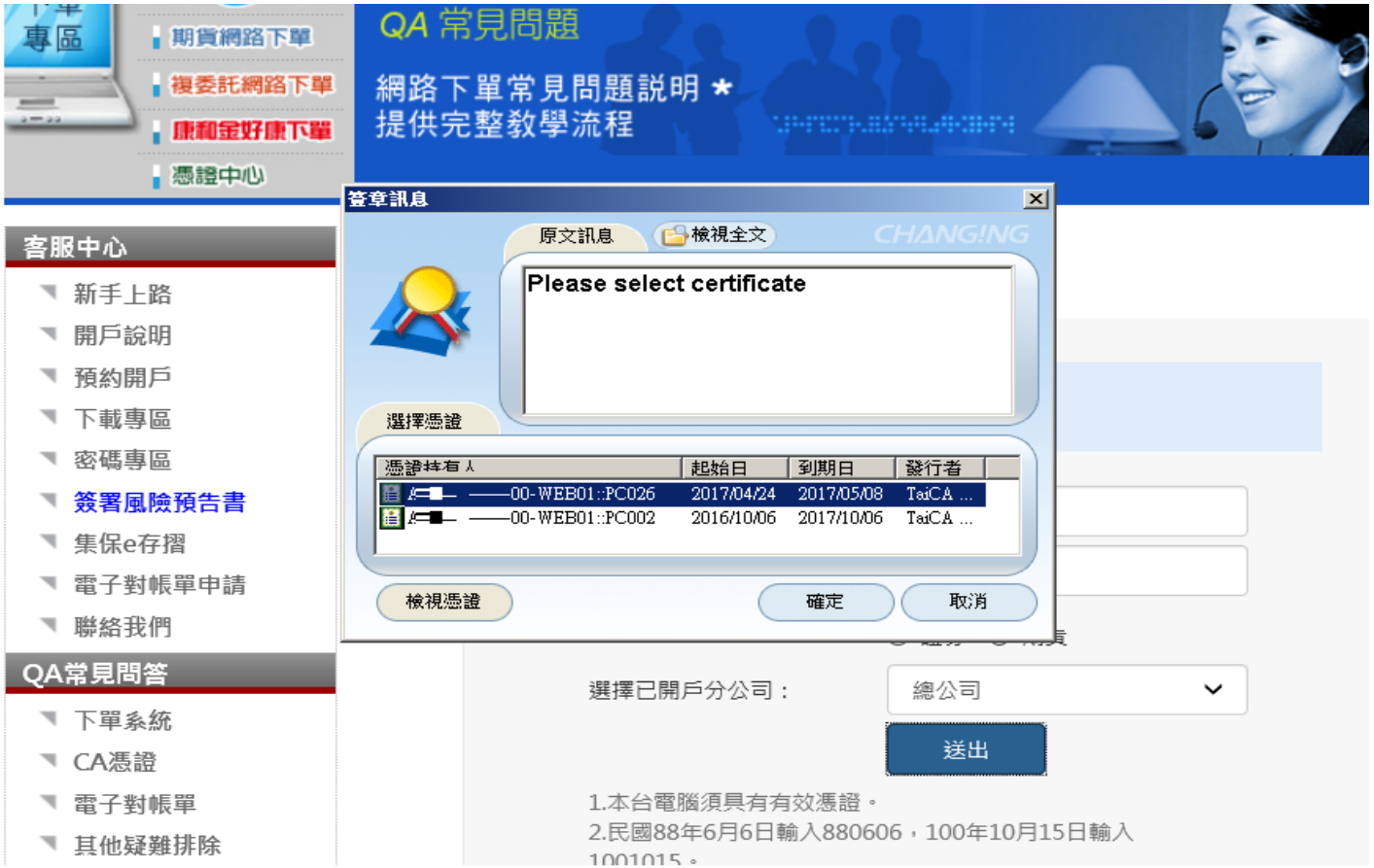
身份確認

1. 身分證字號
2. 出生年月日
3. 請選擇業務類型
4. 開戶分公司

(註)投資人應妥善保管網路下單密碼與電子交易憑證，切勿將密碼告知他人，建議您每 三個月變更一次電子登入密碼，以保障您的帳戶安全。

康和證券集團 Concord Securities Group

檢查憑證



檢查電腦中有無本公司核發且有效的電子交易憑證

(註)投資人應妥善保管網路下單密碼與電子交易憑證，切勿將密碼告知他人，
建議您每 三個月變更一次電子登入密碼，以保障您的帳戶安全。

康和證券集團 Concord Securities Group

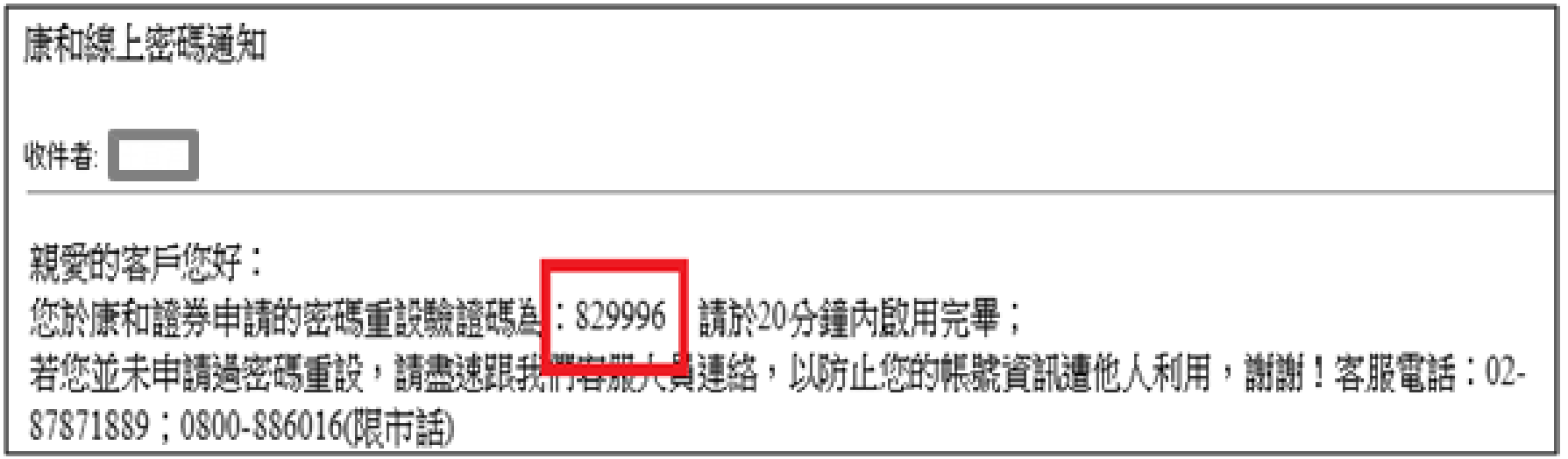
接收驗證碼

E-mail信箱或手機號碼 ： 接收一次性驗證碼

(註)投資人應妥善保管網路下單密碼與電子交易憑證，切勿將密碼告知他人，建議您每 三個月變更一次電子登入密碼，以保障您的帳戶安全。

康和證券集團 Concord Securities Group

取得驗證碼



康和線上密碼通知

收件者: [redacted]

親愛的客戶您好：
您於康和證券申請的密碼重設驗證碼為：829996 請於20分鐘內啟用完畢；
若您並未申請過密碼重設，請盡速跟我們客服人員連絡，以防止您的帳號資訊遭他人利用，謝謝！客服電話：02-87871889；0800-886016(限市話)

取得一次性驗證碼 ： 829996
提醒您:取得新驗證碼後，請於20分鐘內立即進行密碼重設

(註)投資人應妥善保管網路下單密碼與電子交易憑證，切勿將密碼告知他人，
建議您每 三個月變更一次電子登入密碼，以保障您的帳戶安全。

康和證券集團 Concord Securities Group

輸入驗證碼

請於20分鐘內輸入收到的一次性驗證碼 ： 829996

(註)投資人應妥善保管網路下單密碼與電子交易憑證，切勿將密碼告知他人，
建議您每三個月變更一次電子登入密碼，以保障您的帳戶安全。

康和證券集團 Concord Securities Group

密碼重設

請立即進行密碼重設
(網路密碼長度 6~12位字元，必須英、數字混和，不可全為數字或全為文字。 網路密碼不可使用：符號(例: + - # *)、密碼當中的英文必須注意大小寫區分。)

(註)投資人應妥善保管網路下單密碼與電子交易憑證，切勿將密碼告知他人，
建議您每 三個月變更一次電子登入密碼，以保障您的帳戶安全。

康和證券集團 Concord Securities Group

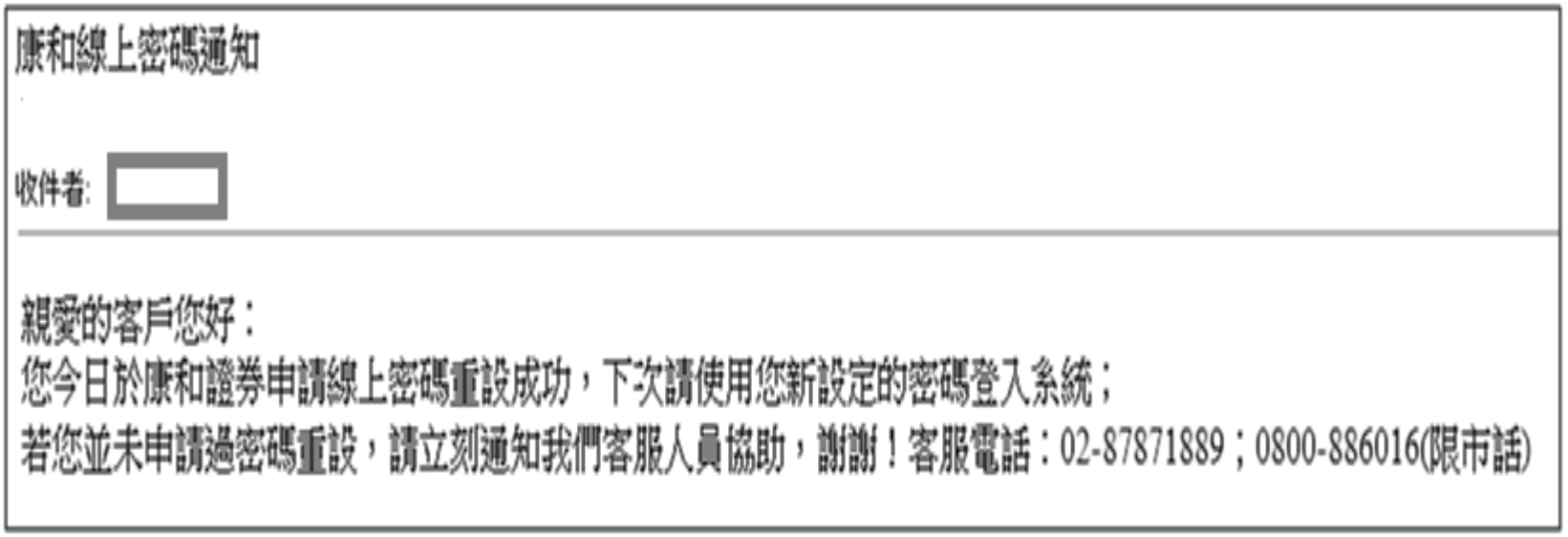
密碼重設成功

密碼重設成功，請使用新的密碼登入系統

(註)投資人應妥善保管網路下單密碼與電子交易憑證，切勿將密碼告知他人，
建議您每 三個月變更一次電子登入密碼，以保障您的帳戶安全。

康和證券集團 Concord Securities Group

完成


康和線上密碼通知

收件者:

親愛的客戶您好：
您今日於康和證券申請線上密碼重設成功，下次請使用您新設定的密碼登入系統；
若您並未申請過密碼重設，請立刻通知我們客服人員協助，謝謝！客服電話：02-87871889；0800-886016(限市話)

電子信箱 收到密碼重設完成確認訊息

(註)投資人應妥善保管網路下單密碼與電子交易憑證，切勿將密碼告知他人，
建議您每 三個月變更一次電子登入密碼，以保障您的帳戶安全。

康和證券集團 Concord Securities Group

Q&A

Q1:密碼更改有什麼規則嗎?

A :網路密碼長度6~12碼，必須英、數字混和，不可全為數字或全為文字。 網路密碼不可使用：符號(例: + - # *)、密碼當中的英文必須注意大小寫區分。

Q2:申請密碼重設，卻一直無法收到「康和線上密碼通知」E-mail，該如何處理?

A :請先至垃圾信件匣確認信件是否被誤判垃圾信件；若仍未收到，請洽詢客服中心 0800-886-016 。

康和證券集團 Concord Securities Group

Q&A

Q3:沒有留存E-mail信箱或手機號碼，是否可以申請「線上密碼重設」?

A:很抱歉，密碼是透過E-mail或手機簡訊寄送，若您未於本公司開戶時留存相關資料，將無法進行線上密碼重設，請您本人攜帶雙證件(身分證與另一有本人照片之證件)及原留印章至原開戶分公司臨櫃辦理密碼補發作業。

Q4 :請問要如何修改我的E-mail或手機號碼?

A :請您本人攜帶雙證件(身分證與另一有本人照片之證件)及原留印章至原開戶分公司臨櫃辦理。

康和證券集團 Concord Securities Group